

Довідка
за результатами анкетування батьків учнів
СЗШ I-III ступенів №31 м.Львова

грудень 2021

В анонімному опитуванні шляхом заповнення google-форми взяли участь 276 батьків учнів 1-11 класів.

На запитання «З яким настроєм Ваша дитина зазвичай іде до школи?» 18,5 % батьків відповіли, що «у піднесеному настрої, з радістю». Ще 44,6% - «здебільшого охоче». 21,7% батьків вказали, що їхня дитина «не проявляє особливих емоцій». Проте, 12,3% (34 батьків) зазначили, що їхня дитина йде до школи «неохоче», а 2 батьків обрали варіант «з пригніченим настроєм». Ще 2 батьків (0,7%) наголосили, що їхня дитина «відмовляється йти до школи», а 4 (1,4 %) обрали варіант «Складно сказати».

На запитання «З чим Ви пов'язуєте небажання Вашої дитини йти до школи?» відповідали лише 183 батьків (це 66,3%). Отож, 42 батьків обрали варіант «через упереджене ставлення з боку вчителів», 41 – вказали що «взаємини з однокласниками» є причиною пригніченого стану, 10 – «взаємини з іншими учнями школи». Варіант «хоче спати» обрали 4 батьків, «рано вставати» - 3, ще 3 - «виключно лінь», по 1 відповіді є «не розуміє потреби освіти», «не цікаво на уроках», «через хворобу», «переживає за оцінки», «надає перевагу позашкільному навчанню». Усі інші вказали, що їхні діти не мають причин для пригніченого стану.

На запитання «У Вашої дитини виникали проблеми з адаптацією у закладі освіти?» 64,5 % (178 відповідей) вказали, що «ні, ніколи», 29,3% (81 відповідь) – «іноді», 8 (2,9%) – «переважно так» і 9 (3,3%) – «так».

На запитання «Вам завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти та досягти взаєморозуміння?» 48,2 % відповіли, що «так», а 33,7%, що «переважно так». 14,1% обрали варіант «іноді», а 4% - «ні, ніколи».

На запитання «Учителі справедливо оцінюють навчальні досягнення Вашої дитини?» 32,2 % відповіли, що «так, завжди» і 56,2% - «переважно так». 11,2% відповіли, що «іноді» і була 1 відповідь (0,4%) – «ні, ніколи».

На запитання «Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень учнів?» 41,3% батьків відповіли, що «так, завжди», і 31,9% - «переважно». 15,6% зазначили, що «іноді», а 11,2 % - «ні, ніколи».

На запитання «Педагоги закладу освіти забезпечують зворотний зв'язок із Вами?» 46,4 % погодились, що «так, завжди», 34,1% - «переважно так», 17,4% - «іноді», а 2,2% (6 відповідей) – «ні ніколи».

На запитання «Ви задоволені загалом організацією освітнього процесу в школі?» 33% батьків зазначили, що «так, задоволений/задоволена», 61,2% обрали варіант «переважно задоволений/задоволена», 5,4% відповіли, що «переважно незадоволений», а 0,4% (1 особа) – «незадоволений/незадоволена».

На запитання «На чю допомогу Ви найчастіше розраховуєте в школі у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною?» аж 87,7% батьків відповіли, що «до класного керівника», 3,6% - розраховують на підтримку «директора», 2,9% - «заступників», по 5 батьків обрали варіант «психолога» та «інших батьків», 4 обрали варіант «педагогів», а 2 (0,7%) – на «органи управління освітою».

Переважає більшість батьків оцінюють освітнє середовище закладу оцінкою 3 або 4 з 4 максимальних балів. Зокрема: дизайн приміщення, чистота й облаштування навчальних кабінетів, чистота й облаштування туалетних кімнат, чистота й

облаштування їдальні, чистота й облаштування спортивної зали, температурний режим школи. Лише облаштування території батьки оцінили на 3 та 2 бали з 4.

На запитання «Ваша дитина харчується у закладі?» 25,7% відповіли, що «так, завжди», 22,1% - «переважно так», 30,8% - «іноді», і 21,4% відповіли, що «ні, ніколи».

З 236 відповідей 13,6% батьків «повністю задоволені», а 56,8% - «переважно задоволені». 22,5 % відповіли, що «переважно незадоволені», а 7,2% (17 осіб) – «повністю незадоволені». Серед причин незадоволення найчастіше називали «асортимент буфетної продукції» (120 батьків) та «режим харчування, коротка тривалість перерви» (31 особа).

На запитання «Чи проводиться у закладі освіти робота з батьками щодо попередження та зниження рівня дискримінації, попередження та зниження рівня насилля, безпечного використання мережі Інтернет, попередження кібербулінгу?» переважна більшість батьків відповіли, що «постійно-часто-іноді», але від 59 до 72 осіб відповідали на кожне твердження, що «ніколи».

На запитання «Якщо Ви звертались із приводу випадків булінгу, якою була реакція закладу?» 222 особи (80,4%) відповіли, що «не звертались» з таким питанням, 9,4% вказали, що «проблему було вирішено конструктивно», 8% вказали, що «реакція на звернення була формальною», 1 особа вказала, що «деякі вчителі самі провокують булінг», 1 – назвала «ігнорування» та 3 осіб вказали, що їхні звернення «не розглянуто». Додатково повідомляємо, що письмових звернень чи усних до адміністрації зареєстровано не було. Однак, усім вчителям вказано ретельніше реагувати на кожне звернення дитини, у разі зголошення.

На запитання «Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки, прийнятими у закладі, чи дотримуєтесь їх? » 222 батьків, а це 79,7% відповіли, що «ознайомлені та приймають правила поведінки», прийняті у нашому закладі, ще 10 осіб обрали варіант «ознайомлені, проте не приймаю», 15,9% «нічого не знають про правила поведінки» та 2 особи (0,7%) «не влаштовують правила поведінки через порушення прав дітей».

Про діяльність закладу освіти батьки найчастіше отримують інформацію «під час батьківських зустрічей» (71,4%), або класного керівника (77,2%). 36,6% батьків дізнаються про життя школи «зі спільнот в соціальних мережах» та «сайту» (9,1%). 1 особа шукає інформацію на інтерактивній платформі, а 10 (3,6%) «важко тримати інформацію».

85,5% батьків зазначили, що їхні права як учасника освітнього процесу «практично не порушуються», 11,2% - «іноколи порушуються, але це вирішується», 7 осіб вказали, що «іноколи порушується і це не вирішується», а 2 осіб вказали, що «їхні права систематично порушуються».

Під час ухвалення важливих управлінських рішень 51,1 % батьків вважає, що «думку батьків частково враховують» або «цілком враховують» (33,7%). 28 осіб вказало, що думку батьків «переважно не враховують» або «цілком не враховують» (14 осіб, що становить 5,1%).

На запитання «Чи вчасно розглядалися Ваші звернення до керівництва та вживалися відповідні заходи реагування на них?» 55,1% батьків зазначили, що вони не зверталися до керівництва зі зверненнями чи пропозиціями, 35,5% вказали, що «звернення розглядалися вчасно, заходами реагування цілком задоволені». 21 особа зазначила, що «звернення розглядалися вчасно, проте заходами реагування незадоволені», а 5 осіб (1,8%) вказали, що їхні звернення «не розглядалися вчасно і жодних заходів реагування не вживалося».

На запитання «Якого запитання або запитань не вистачає у анкеті?» ми отримали 45 відповідей. Варто зазначити, що є **багато негативних (цитуємо)** :

- «Чи хвалить вчитель (керівник учня за досягнення)? **Відповідь:** ні, не хвалить, лише зауваження та критика».
- «Чи вчитель дотримується тих правил, які вимагають від учнів? **Відповідь:** Ні, нажаль, одиниці дотримуються правил професійної етики у спілкуванні з учнями»
- «Чи швидко дитина отримує їжу у їдальні? **Відповідь:** Не завжди, зазвичай моя дитина запізнюється коли їсть у їдальні, через довгу чергу, а вчителі не дозволяють запізнюватися»
- «На рахунок харчування - додайте якість. **Відповідь:** Не влаштовує якість харчування в закладі, бо у вас мозгів немає»
- «Територія школи у жахливому стані»
- «Чи подобаються вам покриття підлоги у класах ? **Відповідь:** Ні, не подобається. Це покриття знищує взуття, ранець і одяг дитини.»
- «Учні ,які ходять до вчителів на репетиторство, чи завищують оцінки? **Відповідь:** Так»
- «Чи вчителі , які навчають ваших дітей викладаються на уроках за зарплату на всі 100% **Відповідь:** На жаль, Ні . і це сумно, тут багато різних факторів: легковажність як батьків так і вчителів, а звідти і дітей. І тут злу справу зробили масові заняття у репетиторів, часто з тими ж вчителями , але вже за додаткові гроші. Прикро(((Фахівець, який розуміється на особливостях будови психічної поведінки дітей мав би з дітьми моделювати різні конфліктні ситуації і пропонувати шляхи їх вирішення
- «Чи хотілось би Вам покращити вхід в школу, тобто вистибюль? **Відповідь:** Дуже!»
- «Чи вміють вчителі зацікавити учнів своїм предметом? І викладати невимушено і без крику, тиску і принижень, як в срср? **Відповідь:** Не завжди вміють і не хочуть вчитись»
- «Питань про карантинні обмеження, які чомусь стосуються не всіх(Як можна відповідати на запитання про дизайн і чистоту кабінетів , туалетів тощо, коли ти їх взагалі не бачив? Питання за чий рахунок ті дизайни робляться? Переважно за батьківський кошт, маніпулюючи, то ж для ваших дітей (Варто додати пункт, а хто ж питає щось у тих батьків».
- «Їжа холодна. **Відповідь:**Краще замінити на булочки з різними начинками».
- «Чи є зворотній діалог вчителя(класного керівника) із батьками ? **Відповідь:** немає»
- «Питання в тому що в їдальні великі черги за їдою і дитина не встигає на урок, вчителі сваряться. **Відповідь:** Просто записувати дітей на список, а гроші збирати пізніше, або кожна перерва для якогось певного класу».
- «Чи хворіє ваша дитина під час навчання? **Відповідь:** Постійно»
- «Рівень вивчення іноземних мов? **Відповідь:** Наднизький»
- «Питання "нормальних", відповідних до педагогічних і просто людських норм стосовно персоналу, який працює у школі з нашими дітьми. **Відповідь:** Не всі працівники школи відповідають цим нормам. І було б добре, якщо більшість батьків мають негативну думку про цього працівника, то з цим потрібно "щось робити". Таке, як заміна працівника».
- «Чи належно вчителі виконують свої професійні обов'язки? **Відповідь:** Ні, переважно навчаємося у репетитора.»

- «В їдальні шалені черги, діти не встигають поїсти, спізнюються на уроки, а вчителі через це погрожують поставити двійки(((»

Проте, є й позитивні, і навіть з готовими рішеннями.

- «Чи корисно було б в класах і на коридорах у школі встановити відеонагляд? **Відповідь:** Це безпека наших дітей. Так, це було б корисно»
- Чи повинні вчителі звертатись до психолога, щоб знаходити взаєморозуміння з дітьми і не виливати свою злість через власні проблеми. **Відповідь:** Так, обов'язково!!!! Їм також потрібна підтримка»
- «Альтернативи, де ще пообідати немає. **Відповідь:** Як щодо організації кейтерінгу в школах, та дати можливість батькам замовляти обіди дітям на тиждень наперед? Потрібно іти в ногу з часом».
- «Яка ефективність навчання в класі? **Відповідь:** Незалежне оцінювання дітей, групове повторення матеріалу»
- «Що на вашу думку може покращити інтерес дитини до навчання? **Відповідь:** Подавати інформацію в більш сучасному форматі»
- «Як ефективно проводити час на ГПД? **Відповідь:** Челенджі, логічні ігри, чергування»
- «Потрібно учням індивідуальні шкафчики у вестибюлі»
- «Чи задоволена дитина школою? **Відповідь:** Переважно так».
- «Яка іноземна мова має бути у школі головною? **Відповідь:** Англійська»
- «Чи дітям подобається ходити до школи. **Відповідь:** Я думаю подобається»

Переважна більшість батьків відповіли щось на зразок «Я не маю що додати. В цій анкеті достатньо питань».

Директор



Христина БЕРЕЖАНСЬКА